



## UMOWA REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

NR REZ/E/...../.....

zawarta w dniu ..... we Wrocławiu pomiędzy:

**Energia Polska Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kasztanowej 5, 53-125 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000488523, NIP: 8992749052, REGON: 022301032, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 150.000,00 zł reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej **Sprzedawcą**

a

Nazwa	
Siedziba	
Adres do korespondencji	
NIP	
KRS / CEIDG	
REGON	
Telefon	
Reprezentowana przez	

zwaną dalej **Odbiorcą**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**

o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej dla Odbiorcy wraz z usługą bilansowania handlowego.

2. Odbiorca oświadcza, że:
  - a) ma zawartą/zawarte\* umowę/ umowy\* o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej wymienioną/wymienione\* w Załączniku nr 1 z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), do sieci którego jest przyłączony,
  - b) upoważnia Sprzedawcę do pozyskiwania danych pomiarowych, niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy,
  - c) jest/nie jest\* odbiorcą końcowym w myśl Ustawy Prawo energetyczne z 10 kwietnia 1997 r. (dalej Prawo energetyczne),
  - d) jest/nie jest\* nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym
  - e) posiada koncesję udzieloną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki\* na wytwarzanie/przesyłanie/dystrybucję/obróć energią elektryczną\* nr ..... z dnia .....,\*
  - f) oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z Taryfą Sprzedaży Rezerwowej oraz Ogólnymi Warunkami Umowy.
3. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o rozwiązaniu umowy/umów\* o świadczenie usługi dystrybucji zawartych pomiędzy OSD a Odbiorcą, a także o zamiarze rozwiązania którejkolwiek z nich.
4. Użyte w Umowie pojęcie Taryfa Sprzedaży Rezerwowej oznacza zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, opublikowany na stronie internetowej Sprzedawcy [www.energiapolska.com.pl](http://www.energiapolska.com.pl).

## § 2

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
  - a) Sprzedaży energii elektrycznej dla Odbiorcy w ilościach określonych zgodnie z zapisami § 3,
  - b) przeniesienia na Odbiorcę w miejscach dostarczania określonych w umowie/umowach\*, o której/których\* mowa w § 1 ust. 2 pkt. a), prawa własności energii elektrycznej,
  - c) świadczenia usługi bilansowania handlowego Odbiorcy i ponoszenia kosztów tego bilansowania,
  - d) zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców.
2. Odbiorca zobowiązuje się do:
  - a) zakupu energii od Sprzedawcy w ilości pokrywającej całkowite zapotrzebowanie na energię elektryczną w miejscach dostarczania określonych w umowie/umowach\*, o której/których\* mowa w § 1 ust. 2 pkt. a),
  - b) terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych ze sprzedażą energii elektrycznej na podstawie Umowy,
  - c) pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy,
  - d) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną,
  - e) upoważnienia Sprzedawcy do otrzymywania danych pomiarowych od OSD, niezbędnych do realizacji Umowy,
  - f) poinformowania Sprzedawcy o deklarowanym, prognozowanym rocznym zużyciu energii elektrycznej.
3. W pozostałym zakresie Odbiorca i Sprzedawca zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

## § 3

1. Ilość sprzedanej Odbiorcy energii elektrycznej jest określana przez OSD na podstawie wskazań układów pomiarowo–rozliczeniowych w miejscach dostarczania energii elektrycznej zgodnie z umową/umowami\* o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, o której/których\* mowa w § 1 ust. 2 pkt. a).
2. Wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych na podstawie upoważnienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. b), udostępniane są Sprzedawcy przez OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca.
3. Rozliczenia z Odbiorcą za sprzedaż energii elektrycznej będą dokonywane na podstawie cen energii elektrycznej, w wysokości określonej w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedaży Rezerwowej Sprzedawcy, właściwej dla danej grupy taryfowej, do której Odbiorca został zakwalifikowany zgodnie z umową/umowami, o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, o której/których\* mowa w § 1 ust. 2 pkt. a).
4. Za dodatkowe koszty związane z opłatą za dodatkowe odczyty w tym wynikające z procedury zmiany Sprzedawcy, Sprzedawca będzie obciążać Odbiorcę opłatą zwaną „Opłatą dodatkową” określoną w Taryfie Sprzedaży Rezerwowej Sprzedawcy.
5. Taryfa Sprzedaży Rezerwowej jest opracowywana przez Sprzedawcę na zasadach określonych w Prawie energetycznym. W przypadku zmiany Taryfy Sprzedaży Rezerwowej w okresie obowiązywania Umowy, postanowienia nowej Taryfy Sprzedaży Rezerwowej wchodzą w życie na warunkach określonych w § 9.
6. Wysokość opłaty za energię elektryczną sprzedaną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych i ceny energii elektrycznej. Do powyższej należności za energię elektryczną zostanie doliczony podatek VAT, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

#### **§ 4**

1. Rozliczenia za energię elektryczną dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o fakturę VAT wystawioną przez Sprzedawcę. Faktura za energię elektryczną zostanie wystawiona w terminie do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Termin płatności za dostarczoną energię elektryczną wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
2. Dopuszcza się możliwość prowadzenia łącznych rozliczeń dla więcej niż jednego obiektu Odbiorcy.
3. W przypadku, gdy ilość energii elektrycznej określona w fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie przez Odbiorcę, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń na podstawie skorygowanych danych pomiarowych udostępnionych przez OSD. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy.
4. W przypadku dokonania korekt pomiarów przez OSD, stwierdzenia nieprawidłowości lub błędów w rozliczeniach, Sprzedawca jest zobowiązany do wystawienia faktur VAT korygujących.
5. Faktury VAT korygujące podlegają zapłacie w terminie w nich określonym. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT korygującej. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT korygującą nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na w/w fakturze VAT. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.

6. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca będzie obciążał Odbiorcę odsetkami zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedawcy.
8. Strony dopuszczają potrącenie zobowiązań finansowych jedynie po uprzedniej pisemnej akceptacji przez obie Strony potrącenie, numerów faktur VAT oraz wartości potrąceń.
9. Sprzedawca uprawniony jest do zbycia przysługujących mu względem Odbiorcy wierzytelności na rzecz dowolnie wybranego przez siebie podmiotu bez konieczności uzyskania zgody na zbycie wierzytelności.

## **§ 5**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
  - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy,
  - b) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń,
  - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty na zasadach określonych w Taryfie Sprzedaży rezerwowej.
3. Sprzedawca przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy pisemnie. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie i reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.
4. Wnioski dotyczące opłat należnych Odbiorcy z tytułu niedotrzymania standardów.

## **§ 6**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w sprzedaży energii elektrycznej, spowodowanych:
  - a) działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - b) w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
  - c) prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej),
  - d) planowanymi przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - e) wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami umowy, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt. a),
  - f) brakiem świadczenia usług dystrybucji przez OSD,
  - g) rozwiązaniem niniejszej Umowy przy jednoczesnym niezawarcie nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej.

## **§ 7**

1. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron mają charakter poufny, w związku z czym, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 2 lat od zakończenia Umowy.
2. Postanowienia o poufności zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu

niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji oraz informacji na ujawnienie, których druga Strona wyrazi zgodę na piśmie lub informacji należących do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
4. Sprzedawca oświadcza, że jest admiratorem danych osobowych pozyskanych w ramach zawartej umowy.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Sprzedawca wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, celem zabezpieczenia przetwarzanych danych.
6. Dane osobowe pozyskane w ramach zawartej umowy będą przetwarzane wyłącznie w celu jej realizacji, chyba że co innego wynika z treści Umowy.
7. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: [www.energiapolska.com.pl](http://www.energiapolska.com.pl) w zakładce polityka przetwarzania danych osobowych.
8. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
9. Strony Umowy wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową oraz pocztą elektroniczną.

## § 8

1. Umowa wchodzi w życie w terminie i na zasadach określony w art. 5aa ust. 7 Prawo energetyczne, tj. obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej Odbiorcy lub od dnia następującego po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej Odbiorcy.
2. Umowa może ulec rozwiązaniu:
  - a) w dowolnym terminie na mocy porozumienia Stron;
  - b) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
3. Umowa obowiązuje do dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej do Odbiorcy przez kolejnego sprzedawcę energii elektrycznej. Dzień ten wynika z przyjęcia przez OSD do realizacji umowy sprzedaży energii pomiędzy Odbiorcą a kolejnym sprzedawcą zgodnie z IRiESD OSD. Po tym okresie Umowa wygasa, dla punktów poboru, dla których zostały zawarte umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą.
4. Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze

wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.

5. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przy jednoczesnym niepoinformowaniu OSD o fakcie zawarcia nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej

## **§ 9**

1. W czasie obowiązywania Umowy, Sprzedawca zobowiązany będzie do powiadomienia Odbiorcy o zamierzonej zmianie Taryfy Sprzedaży Rezerwowej pisemnie lub drogą elektroniczną, na wskazany przez Odbiorcę adres do korespondencji/e-mail, przesyłając mu nową Taryfę Sprzedaży Rezerwowej lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie lub dotyczą Odbiorcy.
2. Odbiorca będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia doręczenia Taryfy Sprzedaży Rezerwowej w formie wskazanej w ust.1 niniejszego paragrafu do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
3. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe ceny za energię elektryczną.
4. Jeżeli Odbiorca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie, o którym mowa w ust.2 wraz z jego upływem lub z dniem wskazanym w ww. oświadczeniu wchodzi w życie postanowienia nowej Taryfy Sprzedaży Rezerwowej.
5. Informacja o zmianach Taryfy Sprzedaży Rezerwowej zgodnie z ust.1 niniejszego paragrafu, zostanie zamieszczona również na stronie internetowej Sprzedawcy.
6. W przypadku zmiany ceny i stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedaży Rezerwowej w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedaży Rezerwowej, wyliczona będzie o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Odbiorca w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedaży Rezerwowej nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany Taryfy Sprzedaży Rezerwowej.
7. Wszelkie inne zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 1, 7 i 8 niniejszego paragrafu.
8. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, postanowienia Umowy z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce mają zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.
9. Aneksu do Umowy nie sporządza się również w przypadku zmiany adresu lub adresu korespondencyjnego oraz zmiany konta bankowego Odbiorcy lub Sprzedawcy, zmiany te następują będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony Umowy.

## **§ 10**

1. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy:
  - a) Kodeksu cywilnego,
  - b) Ustawy Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
  - c) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.

3. W przypadku przekształceń własnościowych po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie uprawniony do wskazania podmiotu, prowadzącego działalność w zakresie obrotu energią elektryczną, który przejmie prawa i obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy, co Odbiorca przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę.
4. Z dniem takiego przeniesienia Sprzedawca zostanie zwolniony z wszelkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Odbiorca zostanie powiadomiony o przeniesieniu wszystkich praw i obowiązków wynikających z Umowy na określony podmiot wraz ze wskazaniem daty takiego przeniesienia.
5. Integralną część Umowy stanowią:
  - a) załącznik nr 1 - Dane dotyczące zawartych przez Odbiorcę umów o świadczenie usługi dystrybucji.\*
  - b) Taryfa Sprzedaży Rezerwowej.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Sprzedawca

Odbiorca

---

---





**TARYFA SPRZEDAŻY REZERWOWEJ  
ENERGIA POLSKA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU**

Zatwierdzona Uchwałą Zarządu Energia Polska Sp. z o.o. nr 1/5/2019 z dnia 6 maja 2019 r.

Taryfa obowiązuje od 20 maja 2019 r.

**1. INFORMACJE OGÓLNE**

- 1.1. Niniejsza Taryfa sporządzona została przez Energia Polska Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, zwaną dalej „Sprzedawcą” i obowiązuje Odbiorców, dla których Sprzedawca jest Sprzedawcą Rezerwowym.
- 1.2. Taryfa obowiązuje, w rozliczeniach z Odbiorcami, od dnia zaistnienia przesłanki powodującej rozpoczęcie obowiązywania Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej, zwanej dalej „Umową rezerwową”.
- 1.3. Taryfa określa:
  - a) ceny za energię elektryczną i warunki ich stosowania,
  - b) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
  - c) opłaty dodatkowe za czynności lub usługi realizowane na dodatkowe zlecenie Odbiorców.
- 1.4. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zawartych Umów.
- 1.5. Taryfa uwzględnia postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 755, z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”,
  - b) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2017 r., poz. 2500 z późn. zm.), zwanego dalej „Rozporządzeniem taryfowym”,
  - c) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2007 r., nr 93, poz. 623 z późn. zm.), zwanego dalej „Rozporządzeniem systemowym”,
  - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1114 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - e) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1269, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - f) ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz.U.z 2016 r., poz. 831) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - g) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.),
  - h) ustawy z dnia 28 grudnia 2018 r. o zmianie ustawy o podatku akcyzowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r., poz. 2538).
- 1.6. W Taryfie zawarte są dwa zestawy cen energii elektrycznej:
  - a) pierwszy – przeznaczony dla energii zakupionej na użytek własny, uwzględniający koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw efektywności energetycznej, świadectw pochodzenia energii odnawialnej, świadectw pochodzenia z lub koszty opłat zastępczych,
  - b) drugi – przeznaczony dla energii zakupionej do dalszej odsprzedaży, nieuwzględniający kosztów, o których mowa w punkcie 1.6 lit. a).
- 1.7. Ustalone w Taryfie ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy w stawce określonej w ustawie o podatku akcyzowym.
- 1.8. Jeżeli Odbiorca nie jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy o podatku akcyzowym, ceny określone w punkcie 7 ulegają obniżeniu o obowiązującą stawkę podatku akcyzowego.
- 1.9. Ceny energii elektrycznej zawarte w Taryfie zostały ustalone dla parametrów jakościowych energii elektrycznej, określonych w rozporządzeniu systemowym.

## 2. DEFINICJE

- 2.1. Taryfa – niniejsza Taryfa dla energii elektrycznej – sprzedaż rezerwowa.
- 2.2. Grupa taryfowa – grupa Odbiorców pobierających energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
- 2.3. Odbiorca – każdy, kto kupuje energię elektryczną na podstawie umowy z Przedsiębiorstwem energetycznym.
- 2.4. Odbiorca końcowy – Odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji.
- 2.5. Miejsce dostarczania – punkt w sieci, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określony w umowie dystrybucyjnej
- 2.6. Okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego
- 2.7. Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności liczniki energii czynnej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
- 2.8. Przedsiębiorstwo energetyczne – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną na podstawie posiadanych koncesji.
- 2.9. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie posiadanych koncesji, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
- 2.10. Umowa sprzedaży energii elektrycznej – umowa zawarta ze Sprzedawcą, określająca wzajemne prawa i obowiązki związane ze sprzedażą energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy.
- 2.11. Umowa – rezerwowa Umowa sprzedaży energii elektrycznej.
- 2.12. Umowa o świadczenie usług dystrybucji – umowa zawarta z OSD określająca wzajemne prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy.
- 2.13. Sprzedawca rezerwowy – Energia Polska Sp. z o.o.
- 2.14. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w tekście Taryfy, o ile nie zostały zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w dokumentach przywołanych w punkcie 1.5 Taryfy.

## 3. OGÓLNE ZASADY ROZLICZEŃ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

- 3.1. Zasady kwalifikacji i rozliczania Odbiorców
  - 3.1.1. Odbiorca kwalifikowany jest do Grupy taryfowej zgodnie z kryteriami wynikającymi z obowiązującej taryfy OSD oraz/lub z zawartej z OSD umowy, według której jest lub będzie rozliczany za świadczone usługi dystrybucji.
  - 3.1.2. Odbiorca za zakupioną energię elektryczną ponosi opłaty według cen energii elektrycznej.
  - 3.1.3. Rozliczenia z Odbiorcami za energię elektryczną przeprowadza się w Okresach rozliczeniowych wynikających z odczytów Układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonanych przez OSD, w oparciu o fakturę wystawioną przez Sprzedawcę.
  - 3.1.4. W przypadkach uzasadnionych specyficznymi warunkami sprzedaży energii elektrycznej Sprzedawca może dokonywać rozliczeń w okresach innych niż podane w punkcie 3.1.3, uzgodnionych przez strony w Umowie.
  - 3.1.5. Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, ustalonego na podstawie deklarowanego rocznego zapotrzebowania na energię elektryczną.
  - 3.1.6. W prognozach, o których mowa w punkcie 3.1.5, należy uwzględniać zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
  - 3.1.7. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w punkcie 3.1.5, wystąpi nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy

- Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata jest zaliczana na poczet pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 3.1.8. W przypadku zmiany cen i opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie lub wprowadzenia nowej taryfy dla energii elektrycznej w czasie trwania Okresu, ilość energii elektrycznej sprzedanej tym Odbiorcom w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie taryf może być wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej tych Odbiorców w tym Okresie rozliczeniowym, o ile wielkość energii nie wynika z rzeczywistego odczytu lub Odbiorca nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany taryf.
  - 3.1.9. Za przekroczenie terminu płatności faktur za energię elektryczną, za każdy dzień opóźnienia, nalicza się odsetki za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - 3.2. Zasady korygowania wystawionych faktur.
    - 3.2.1. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości Sprzedawca dokonuje korekty wystawionych faktur na zasadach określonych w Umowie.
    - 3.2.2. Korekta faktur może wynikać w szczególności z korekty odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywanych w terminach określonych w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Operatora Sieci Przesyłowej.
    - 3.2.3. Korekty faktur, o których mowa w punkcie 3.2.1, obejmują cały Okres rozliczeniowy.
    - 3.2.4. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w punkcie 3.2.1, jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
    - 3.2.5. Jeżeli określenie wielkości błędu, o którym mowa w punkcie 3.2.3, nie jest możliwe, podstawę do obliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. Przy wyliczeniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
    - 3.2.6. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
    - 3.2.7. Jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, wówczas Sprzedawca uprawniony jest wysłać Płatne Wezwanie Do Zapłaty, którego koszt wynosi 100 zł netto. Płatne Wezwanie do Zapłaty staje się wymagalne w dniu następnym po dniu jego doręczenia Odbiorcy. Sprzedawca może wysłać nie więcej niż dwa (2) Płatne Wezwania do Zapłaty w miesiącu kalendarzowym.
    - 3.2.8. Jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 3 dni po upływie terminu płatności, wówczas Sprzedawca uprawniony jest wysłać Płatną Wiadomość Tekstową lub wykonać Płatny Monit Telefoniczny, których koszt wynosi odpowiednio 20 zł netto i 50 zł netto. Sprzedawca może wysłać nie więcej niż dwa (2) Płatne Wiadomości Tekstowe i wykonać nie więcej niż pięć (5) Płatnych Monitów Telefonicznych w danym miesiącu kalendarzowym.
4. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ
- 4.1. Opłatę za energię elektryczną pobraną w Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości sprzedanej energii w poszczególnych strefach czasowych doby, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, oraz ceny energii elektrycznej w danej Grupie taryfowej i danej strefie czasowej.
5. BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW I PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII
- 5.1. W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców Sprzedawca:
    - a) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen;
    - b) przyjmuje i rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń;
    - c) udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;

- 5.2. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w rozporządzeniu systemowym oraz rozporządzeniu taryfowym, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób określony w rozporządzeniu taryfowym.
- 5.3. Uzyskanie od Sprzedawcy informacji dotyczących realizacji Umowy lub składanie reklamacji możliwe jest za pomocą:
- Infolinii, pod numerem telefonu: 71 715 28 94 w godzinach od 08:00 do 16:00.
  - wiadomości e-mail wysyłanej na adres: [biuro@energiapolska.com.pl](mailto:biuro@energiapolska.com.pl)
  - drogą pocztową na adres siedziby Sprzedawcy: Energia Polska Sp. z o.o. al. Kasztanowa 5, 53-125 Wrocław

## 6. TABELA CEN I STAWEK OPŁAT

### 6.1. Ceny energii elektrycznej dla grup taryfowych A, B, C, O, R, G (zł/MWh)

CENNIK SPRZEDAŻY REZERWOWEJ OBOWIĄZUJĄCY DLA GUD ORAZ GUD-K Energia Elektryczna																						
2019																						
Taryfa																						
	c11	c12a	c12b	c12w	c21	c22a	c22b	c22w	c23	b11	b21	b22	b23	a11	a21	a22	a23	g11	g12	g12w	g13	
całodobowa	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00	550,00	x	x	550,00	550,00	x	x	550,00	x	x	x	x
szczytowa	x	550,00	550,00	550,00	x	550,00	550,00	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	550,00	550,00	550,00	x
pozaszczytowa	x	550,00	550,00	550,00	x	550,00	550,00	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	550,00	550,00	550,00	x
szczyt I	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
szczyt II	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
reszta doby	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
2020																						
Taryfa																						
	c11	c12a	c12b	c12w	c21	c22a	c22b	c22w	c23	b11	b21	b22	b23	a11	a21	a22	a23	g11	g12	g12w	g13	
całodobowa	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00	550,00	x	x	550,00	550,00	x	x	550,00	x	x	x	x
szczytowa	x	550,00	550,00	550,00	x	550,00	550,00	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	550,00	550,00	550,00	x
pozaszczytowa	x	550,00	550,00	550,00	x	550,00	550,00	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	550,00	550,00	550,00	x
szczyt I	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
szczyt II	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
reszta doby	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
2021																						
Taryfa																						
	c11	c12a	c12b	c12w	c21	c22a	c22b	c22w	c23	b11	b21	b22	b23	a11	a21	a22	a23	g11	g12	g12w	g13	
całodobowa	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00	550,00	x	x	550,00	550,00	x	x	550,00	x	x	x	x
szczytowa	x	550,00	550,00	550,00	x	550,00	550,00	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	550,00	550,00	550,00	x
pozaszczytowa	x	550,00	550,00	550,00	x	550,00	550,00	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	550,00	550,00	550,00	x
szczyt I	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
szczyt II	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
reszta doby	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
2022																						
Taryfa																						
	c11	c12a	c12b	c12w	c21	c22a	c22b	c22w	c23	b11	b21	b22	b23	a11	a21	a22	a23	g11	g12	g12w	g13	
całodobowa	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00	550,00	x	x	550,00	550,00	x	x	550,00	x	x	x	x
szczytowa	x	550,00	550,00	550,00	x	550,00	550,00	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	550,00	550,00	550,00	x
pozaszczytowa	x	550,00	550,00	550,00	x	550,00	550,00	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	550,00	550,00	550,00	x
szczyt I	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
szczyt II	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00
reszta doby	x	x	x	x	x	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	550,00	x	x	x	x	550,00

- 6.2. Ceny energii elektrycznej określone w 6.1 nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich, podatek nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 6.3. Ceny energii elektrycznej określone w 6.1 zawierają podatek akcyzowy w wysokości 5 zł/MWh.



## **POLITYKA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ SPÓŁKĘ ENERGIA POLSKA SP. Z O.O.**

Niniejszy dokument opisuje, jakie dane osobowe może gromadzić Spółka Energia Polska Sp. z o.o. (dalej jako: Spółka/Administrator), a także przedstawia sposób ich wykorzystania i ochrony wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

### **1. Administrator Danych.**

Administratorem przekazanych przez Państwa danych osobowych jest: Energia Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, al. Kasztanowa 5, 53-125 Wrocław, KRS: 0000488523. W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Administrator zapewnia, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, celem zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i poufności pozyskanych danych osobowych.

### **2. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez administratora.**

Pozyskane dane osobowe będą przetwarzane przez administratora w następujących celach: a) zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług sprzedaży oferowanych przez administratora lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy - podstawa prawna przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit b RODO; b) prawnie uzasadnionych celach realizowanych przez administratora, w tym m.in. podjęcia działań zmierzających do dochodzenia ew. roszczeń, marketingowych własnych produktów - podstawa prawna przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit f RODO; c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit c.

### **3. Odbiorcy Danych.**

Otrzymane dane osobowe przekazywane są przez administratora danych tylko i wyłącznie: a) podmiotom, które świadczą usługi na rzecz Spółki, w tym m.in: prawne, księgowo, pocztowe, audytorskie, doradcze, windykacyjne, a także dostawcom systemów informatycznych i usług IT, oraz operatorom systemu dystrybucyjnego; b) organom bądź osobom trzecim, które zgłaszają żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

### **4. Okres przechowywania danych.**

Dane osobowe będą przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację użytkownika nie dłużej niż jest to konieczne do celów, dla których dane osobowe są gromadzone i legalnie przetwarzane. Dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane, w trakcie realizacji umowy, a także przez okres konieczny do dochodzenia praw wynikających z zawartych umów lub rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, tak długo, jak uprawnienia te będą zgodnie z obowiązującymi ustawami obowiązywać. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby.

### **5. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych.**

a) Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługuje m.in.: prawo do dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

b) W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne dotyczące ochrony danych osobowych, to osoba, której dane dotyczą ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki od maja 2018 r., dostępna również na stronie: [www.energiapolska.com.pl](http://www.energiapolska.com.pl), w zakładce polityka przetwarzania danych osobowych.