



**Energia
Polska**

**TARYFA SPRZEDAWCY DLA GAZU ZIEMNEGO
WYSOKOMETANOWEGO**

Wrocław, 2017 r.

Spis treści

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
2. DEFINICJE	4
3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA LUB SPRZEDAŻY GAZU	6
4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU	6
5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE GAZU	8
6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW.....	9
7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.....	9

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Taryfa Sprzedawcy, zwana dalej „Taryfą”, został ustalony przez przedsiębiorstwo energetyczne Energia Polska Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, zwane dalej „Sprzedawcą” i jest stosowana do prowadzenia rozliczeń z tytułu dostarczania Gazu Odbiorcom innym niż gospodarstwa domowe od dnia 1 października 2017 r.
- 1.2. Taryfa zawiera:
 - a. ceny Gazu,
 - b. grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - c. bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - d. stawki opłat abonamentowych,oraz odpowiednio ich rodzaje, wysokość i warunki stosowania.
- 1.3. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
 - a. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220, z późn. zm.),
 - b. rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2014 r. poz. 1059, z późn. zm.),
 - c. rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2013 r. poz. 820),
 - d. ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 43, z późn. zm.).
- 1.4. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Odbiorca uiszcza ceny ustalone w pkt. 7 Taryfy w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego zgodnie z ustawą, o której mowa w pkt 1.3 lit. d).
- 1.5. Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³ lub 1 m³/h oraz przeliczane na jednostki energetyczne z dokładnością do 1 kWh lub do 1 kWh/h.
- 1.6. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami i podmiotami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. Rozliczenia z Odbiorcami nabywającymi Gaz w celu dalszej odsprzedaży, prowadzone będą z uwzględnieniem oświadczeń składanych przez tych Odbiorców, których wzór stanowi załącznik do Umowy.
- 1.7. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie mają również taryfy OSD i OSP, do których Sieci Odbiorca jest przyłączony.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Charakterystyka poboru Gazu** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności Roczną ilość umowną [a] oraz Moc umowną [b].
- 2.2. **Doba umowna** – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej WS oraz Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, dla których odpowiada dobie kalendarzowej.
- 2.3. **Gaz** - gaz ziemny wysokometanowy grupy E.
- 2.4. **IRIESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora systemu dystrybucyjnego.
- 2.5. **IRIESP** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez Operatora systemu przesyłowego.
- 2.6. **Kilowatogodzina (kWh)** – jednostka energii będąca podstawą rozliczeń.
- 2.7. Metr sześcienny w warunkach normalnych (m³) – jednostka rozliczeniowa oznaczająca ilość suchego gazu zawartą w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15 K (0°C), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia Gazu wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
- 2.8. **Miejsce odbioru Gazu** – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej lub Sieci przesyłowej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie Gazu, a Odbiorca go odebrać. Miejsce odbioru Gazu odpowiada miejscu dostarczania Gazu.
- 2.9. **Miesiąc umowny** – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym. Dla Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej WS oraz dla Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu odpowiada miesiącowi kalendarzowemu.
- 2.10. **Moc umowna** - maksymalna ilość energii zawartej w Gazie, którą można odebrać w ciągu godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna ustalana jest z dokładnością do 1 kWh/h.
- 2.11. **Nominacja** – oświadczenie Odbiorcy, przekazane Sprzedawcy lub OSP, dotyczące ilości Gazu w celu realizacji Umowy, składane na zasadach określonych w Umowie i w IRIESP.
- 2.12. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.13. **Odczyt** – odczyt wskazania Układu pomiarowego dokonany przez Operatora i przekazany Sprzedawcy.
- 2.14. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Taryfie i w Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony Gaz.
- 2.15. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 2.16. **Operator systemu przesyłowego (OSP lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie przesyłania Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy

w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług przesyłania Gazu.

- 2.17. **Rok umowny** – okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku poprzedniego do godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej WS, dla których odpowiada on okresowi 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych.
- 2.18. **Sieci** – instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do dystrybucji Gazu należące do przedsiębiorstwa energetycznego.
- 2.19. **Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator systemu dystrybucyjnego.
- 2.20. **Sieć przesyłowa** – sieć gazowa wysokich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator systemu przesyłowego.
- 2.21. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne – Energia Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.
- 2.22. **Taryfa Sprzedawcy** – zbiór cen i stawek opłat abonamentowych opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
- 2.23. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do Sieci Gazu.
- 2.24. **Umowa** – Umowa kompleksowa lub umowa sprzedaży Gazu.
- 2.25. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji Gazu.

3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA LUB SPRZEDAŻY GAZU

- 3.1. Postanowienia Taryfy stosuje się do rozliczeń z Odbiorcami, którzy mają ze Sprzedawcą zawartą Umowę.
- 3.2. Odbiorcy pobierający Gaz na podstawie Umowy kompleksowej za dostarczony Gaz i świadczone usługi rozliczani są według cen i stawek opłat właściwych dla grup taryfowych, do których są zakwalifikowani odrębnie dla każdego Miejsca odbioru Gazu, zgodnie z Taryfą Sprzedawcy i Operatora, do którego Sieci są przyłączeni.
- 3.3. Odbiorca, który z sieci gazowej odbiera Gaz z jednego Miejsca odbioru Gazu na podstawie więcej niż jednej Umowy kompleksowej, jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie dla każdej z tych Umów.
- 3.4. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.
 - 3.4.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów:
 - 3.4.1.1. Rodzaju Gazu.
 - 3.4.1.2. Miejsca odbioru Gazu – według odpowiedniego Operatora, z Sieci którego następuje pobór.
 - 3.4.1.3. Mocy umownej – dla Odbiorców pobierających Gaz z sieci OSD.
 - 3.4.2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt. 3.4.1 ustala się następujące grupy taryfowe:

Grupa taryfowa	Kryteria kwalifikacji
WS	Odbiorcy pobierający Gaz wysokometanowy z sieci dystrybucyjnej OSD o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h
WR	Odbiorcy pobierający Gaz wysokometanowy z sieci dystrybucyjnej OSD o Mocy umownej większej niż 110 kWh/h

- 3.4.3. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych przebiega na podstawie warunków dostarczania określonych w Umowie. Odbiorca może ubiegać się o zmianę Mocy umownej w trakcie Roku umownego. Zgoda Sprzedawcy uzależniona jest od zgody Operatora, z sieci którego Odbiorca pobiera Gaz i odbywa się na określonych przez niego warunkach.

4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU

- 4.1. Ceny Gazu ustalone w Taryfie odpowiadają parametrom jakościowym określonym zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w pkt. 1.3 lit. b) Taryfy przez Operatora, z którego Sieci Odbiorca pobiera Gaz.
- 4.2. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczanie Gazu, na podstawie wskazań Układu pomiarowego, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i Umowie, według cen za Gaz oraz stawek opłat abonamentowych określonych w Taryfie dla właściwych grup taryfowych, do których Odbiorcy są zakwalifikowani.
- 4.3. Sprzedawca w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej stosuje ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy oraz stawki opłat przesyłowych albo dystrybucyjnych, a także warunki ich stosowania wynikające z Taryfy właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest

- przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z Taryfą Operatora są wskazane w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania tej Umowy, Odbiorca rozliczany będzie według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
- 4.4. Odbiorcy są obciążani opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich, na skutek ich działania lub zaniechania, zgłoszeń zapotrzebowania na Gaz w miejscach ich dostarczania, według stawek opłat pobieranych przez właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
 - 4.5. Ciepło spalania dostarczonego Gazu jest wartością ustaloną i opublikowaną przez OSP lub OSD, z którego Sieci Odbiorca pobiera Gaz. W przypadku, gdy Odbiorca uzgodni z OSP lub OSD, z którego Sieci pobiera Gaz, zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie wartości ciepła spalania dostarczonego Gazu w Okresie rozliczeniowym oraz warunki jego sprawdzania, wówczas ciepło spalania Gazu określane będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.
 - 4.6. Okres rozliczeniowy odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi Odczytami Operatora. Liczba odczytów w Roku umownym w ramach realizacji Umowy kompleksowej wynosi:
 - 4.6.1. dla grupy WS – zgodnie z liczbą Odczytów wskazanych w Taryfie właściwego Operatora,
 - 4.6.2. dla grup WR – 12.
 - 4.7. W Okresie rozliczeniowym:
 - 4.7.1. nie częściej niż co miesiąc od Odbiorców grupy taryfowej WS,
 - 4.7.2. nie częściej niż co 7 dni kalendarzowych od Odbiorców pozostałych grup, mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Gazu ustalone na podstawie prognozowanego zużycia uwzględniającego Charakterystykę poboru Gazu oraz dane z porównywalnego okresu poprzedzającego prognozę.
 - 4.8. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt. 4.7 Taryfy, powstanie nadpłata lub niedopłata, wówczas:
 - 4.8.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - 4.8.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
 - 4.9. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku możliwości dokonania Odczytu wskazania Układu pomiarowego, wielkość zużycia Gazu stanowi iloczyn średniodobowego zużycia Gazu ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru tego Gazu w porównywalnym okresie i liczby dni w okresie, którego dotyczy rozliczenie. W wyliczeniu szacowanego zużycia Gazu uwzględnia się inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia.
 - 4.10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych Odczytów wskazań Układu pomiarowego, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych Odczytów przy udziale właściwego OSD lub OSP, dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
 - 4.11. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie Odczytów wskazań Układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta. W wyliczeniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Gazu oraz inne okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Gazu.
 - 4.12. Korekta, o której mowa w pkt. 4.10-4.11. Taryfy w przypadku zawyżenia należności, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, natomiast w przypadku zaniżenia należności, obejmuje ostatni okres rozliczeniowy.

- 4.13. W przypadku zmiany ceny Gazu lub stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie Gazu wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Gazu, opłaty za dostarczony Gaz ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed i po zmianie cen Gazu.

5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE GAZU

- 5.1. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz obliczoną na podstawie pkt. 5.2 oraz opłat dystrybucyjnych lub przesyłowych, wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.2. Opłatę za pobrany Gaz oblicza się według wzoru:

$$O=C*Q/100+S_a*k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O — opłatę za Gaz w [zł];
- C — cenę Gazu w [gr/kWh];
- Q — ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym w [kWh];
- S_a — stawkę opłaty abonamentowej w [zł/miesiąc];
- k — liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

- 5.3. Ilość Gazu w jednostkach energii ustalana jest zgodnie ze wzorem:

$$Q = V * W_k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q – ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym w [kWh];

V – ilość Gazu wyrażona w jednostkach objętości określona na podstawie wskazań Układu pomiarowego w [m³];

W_k – współczynnik konwersji określony przez Operatora w [kWh/m³].

- 5.4. Współczynnik konwersji [W_k] stanowi iloraz ciepła spalania 1 m³ Gazu w warunkach odniesienia i liczby 3,6. Współczynnik konwersji dla Odbiorców o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h ustalany jest na podstawie średniej arytmetycznej z opublikowanych wartości ciepła spalania na stronach internetowych Operatora dla poszczególnych miesięcy, z liczby miesięcy odpowiadających liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego, natomiast dla Odbiorców o Mocy umownej większej niż 110 kWh/h na podstawie wartości ciepła spalania ustalonej dla Okresu rozliczeniowego.
- 5.5. Każdy Odbiorca Gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowy, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt. 7 Taryfy. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania Gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.
- 5.6. W przypadku Odbiorcy, którego instalacje zasilane są z kilku Miejsc odbioru Gazu, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym Miejscu odbioru został zakwalifikowany zgodnie z Taryfą

Sprzedawcy, a także zgodnie z Taryfą Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony, chyba że Umowa z Odbiorcą stanowi inaczej.

- 5.7. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej rozliczenia oraz gdy takie rozliczenie wymaga dodatkowego Odczytu niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez Operatora dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy Odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego Operatora.

6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.2 lit. b), oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 6.2.1. Za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, w wysokości 80,94 złotych,
- 6.2.2. Za przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, w wysokości 16,19 złotych za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin 14-dniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 6.3. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.

7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Grupa taryfowa	Cena za Gaz		Stawka opłaty abonamentowej
	Z zerową stawką akcyzy lub uwzględniająca zwolnienia od akcyzy	Przeznaczony do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	[zł/m-c]
WS	13,50	14,50	15,00
WR	13,50	14,50	100,00