

Wzór pouczenia o odstąpieniu od umowy

1. Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, jeśli Umowa dotarła później, to od daty doręczenia.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie:
 - 3.1 Korespondencyjnej przesyłając na adres: **TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice** lub
 - 3.2 Telefonicznej dzwoniąc na numer telefonu: **32 303 0 303**.
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru Formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy aby wysłali lub zadzwonili Państwo z informacją dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Skutkiem odstąpienia od Umowy może być **zaprzestanie dostarczania do Państwa energii elektrycznej przez TAURON.**

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Dane Klienta/ów:

.....
Imię i Nazwisko

.....
(Miejscowość, data)

.....
Pesel Klienta/ów

Adres Punktu Poboru (PPE):

.....
Ulica, nr domu, nr mieszkania

.....
Kod pocztowy i miejscowość

.....
Numer ewidencyjny

.....
Numer telefonu

TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o.

Adres do korespondencji:
TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40-389 Katowice

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej zawartej w dniu, co wiąże się z zaprzestaniem dostarczania energii elektrycznej przez TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o. i w przypadku braku wyboru innego Sprzedawcy oraz skutecznej realizacji procesu zmiany sprzedawcy, spowoduje wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do ww. punktu poboru (PPE).

Równocześnie wypowiadam udzielone TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o. pełnomocnictwo związane z tą umową, jeżeli takie zostało udzielone.

.....
(Data)

.....
(Podpis Klienta/ów)

* niepotrzebne skreślić

OGÓLNE WARUNKI UMOWY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

Wprowadzone do stosowania Zarządzeniem nr 16/2014 Prezesa Zarządu TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z dnia 18 grudnia 2014 r.

§1

Postanowienie ogólne

1. Przedmiotem „Ogólnych Warunków Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej” („OWU”), jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej oraz praw i obowiązków stron Umowy.
2. Umowa Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej jest zawarta na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity z dnia 15 czerwca 2012 r. Dz.U. z 2012 r. poz.1059 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej (dalej: Ustawa) bądź innym aktem prawnym wydanym w jej zastępstwie.
3. Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:
 - 3.1. Sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej dla Klientów/Odbiorców w zakresie punktów poboru/objektów Klienta/Odbiorcy, dla których nie posiadają ważnej umowy sprzedaży innej niż Umowa Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej, a tym samym nie rozpoczęli/nie zakończyli procesu zmiany sprzedawcy albo ich dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej z jakiegokolwiek przyczyn, a mianowicie:
 - 3.1.1 OSD nie otrzymał od żadnego podmiotu, będącego sprzedawcą energii elektrycznej zgłoszenia pozwalającego na skuteczne przeprowadzenie procedury zmiany sprzedawcy,
 - 3.1.2 OSD wstrzymał procedurę zmiany sprzedawcy na skutek niedochowania przez nowego sprzedawcę procedury zmiany sprzedawcy,
 - 3.1.3 OSD otrzymał od dotychczasowego sprzedawcy informacje o zakończeniu okresu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej i nie ma możliwości technicznych zmiany sprzedawcy na zgłoszenie innej umowy przez innego nowego sprzedawcę,
 - 3.1.4 OSD otrzymał informacje od sprzedawcy lub podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe sprzedawcy o zakończeniu okresu obowiązywania umowy dotyczącej prowadzenia bilansowania handlowego tego sprzedawcy i nie ma możliwości na zgłoszenie innej umowy prowadzenia bilansowania handlowego przez inny nowy uprawniony podmiot,
 - 3.1.5 OSD otrzymał informacje od OSP (Operator Systemu Przesyłowego) o zaprzestaniu lub wstrzymaniu działalności na Rynku Bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy.
 - 3.2 Klient- konsument, który kupuje energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego;
 - 3.3 Sprzedawca - Sprzedawca rezerwowy – TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. , przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną dla Klientów przyłączonych do sieci OSD, z którymi ma zawartą generalną umowę dystrybucyjną umożliwiającą prowadzenie sprzedaży rezerwowej;
 - 3.4 Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, z którą w danym czasie Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie przez TAURON Dystrybucja SA usług dystrybucyjnych, w celu zapewnienia Klientowi przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucyjnych;
 - 3.5 Umowa - Umowa Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą;
 - 3.6 Umowa o świadczenie usług dystrybucji – umowa zawarta pomiędzy Klientem a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Klienta usługi dystrybucji energii elektrycznej zawierająca zgodę Klienta na zawarcie przez OSD Umowy;
 - 3.7 Generalna umowa dystrybucyjna – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a OSD określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę Umów;
 - 3.8 Taryfa Sprzedawcy rezerwowego (Taryfa) - każdorazowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania przy sprzedaży rezerwowej, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie, oddział w Gliwicach;
 - 3.9 Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (tj. Tekst jednolity Dz. U. z 2012 roku Nr 1059, ze zm.) bądź inny akt prawny wydany w jej zastępstwie;
 - 3.10 Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 04 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. nr 93 poz. 623) bądź inny akt prawny wydany w jego zastępstwie;
 - 3.11 Siła wyższa – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
 - 3.12 Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej bierniej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 - 3.13 Okres rozliczeniowy – okres między dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy i energii elektrycznej;
 - 3.14 Odczyt rozliczeniowy – przyjęta do rozliczenia ilość energii elektrycznej pobranej przez Klienta stwierdzona na podstawie stanu urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego przekazanego przez OSD, Klienta lub wyliczona na podstawie prognozy ilości energii przekazanej przez Klienta;
 - 3.15 Standardowy profil zużycia: zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej przez grupę odbiorców o zbliżonej charakterystyce odbioru.
 - 3.16 Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego, która zajmuje się bilansowaniem handlowym na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego.
 - 3.17 Operator Systemu Przesyłowego (OSP) –PSE - OPERATOR S.A. posiadający koncesję na przesyłanie i dystrybucję energii elektrycznej za pomocą sieci przesyłowej, odpowiedzialny za ruch, utrzymanie i rozwój tej sieci oraz połączeń sieci przesyłowej z innymi sieciami, zapewniające bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej;
 - 3.18 Rozliczenie prognozowane – wielkość zużycia oszacowana przez Sprzedawcę na podstawie średniodobowej ilości energii elektrycznej zmierzonej przez układ pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy rozliczenie (uwzględniająca sezonowość poboru energii elektrycznej). Jeżeli nie można ustalić średniodobowego zużycia energii, ilość ta jest wyliczana w oparciu o deklarację Klienta zawartą w dotychczas obowiązującej umowie sprzedaży energii elektrycznej;
 - 3.19 Punkt poboru - punkt w sieci dystrybucyjnej, w których następuje wydanie energii elektrycznej Klientowi określony w Umowie;
 - 3.20 Strony, Strony Umowy – Klient i Sprzedawca;
 - 3.21 URE – Urząd Regulacji Energetyki;
 - 3.22 Prognoza – dokument stanowiący podstawę pobierania opłat za energię elektryczną wynikającą z Taryfy w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w danym okresie;
 - 3.23 Sąd polubowny – stały polubowny sąd konsumencki o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz.1219, z późn. zm.).
4. O ile z Umowy lub OWU nie wynika inaczej, pojęcia niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Taryfie, Taryfie OSD, Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych do Prawa energetycznego.

§2

Obowiązanie Umowy. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w § 4 ust.1 Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej.
2. Do realizacji Umowy konieczne jest jednoczesne obowiązywanie:
 - 2.1. Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem/Odbiorcą a OSD, zawierającej zgodę Klienta/Odbiorcy na zawarcie Umowy;
 - 2.2. Generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD
 - 2.3. Umowy dystrybucyjnej w zakresie bilansowania handlowego pomiędzy Sprzedawcą a OSD Rozwiązanie którejkolwiek z umów, o których mowa w § 2 ust. 2 powoduje rozwiązanie Umowy z dniem rozwiązania którejkolwiek z tych umów.
3. Rozwiązanie Generalnej umowy dystrybucyjnej lub ograniczenie wykonania niniejszej Umowy może nastąpić w razie zaistnienia okoliczności takich, jak:
 - 3.1. siła wyższa
 - 3.2. awaria w sieci dystrybucyjnej;
 - 3.3. awaria sieciowa lub awaria w systemie;
 - 3.4. zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego;
 - 3.5. ograniczenia dostawy energii elektrycznej wprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej.

4. Umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w § 2 ust. 2.1 pozostaje ważna przez cały okres obowiązywania Umowy, a w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji Klient/Odbiorca zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w formie pisemnej w terminie 7 dni od momentu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dystrybucji. W przypadku, gdy Sprzedawca poweźmie wiadomość, iż Umowa o świadczenie usług dystrybucji została rozwiązana bądź wygasła, a Klient/Odbiorca nie poinformuje go o tym w trybie wskazanym powyżej, Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu z dniem rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
5. Umowa ulega rozwiązaniu w chwili, gdy ulegnie rozwiązaniu lub wygaśnie z jakichkolwiek przyczyn Umowa o świadczenie usług dystrybucyjnych zawarta pomiędzy Klientem/Odbiorcą a OSD.
6. Umowa może być wypowiedziana przez Klienta/Odbiorcę w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta/Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient/Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
7. Klient obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Klienta/Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
8. W zakresie wyżej terminie Klient/Odbiorca zobowiązany jest umożliwić OSD, dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontaż. W przeciwnym razie okres wypowiedzenia określony w §2 ust.6 ulega przedłużeniu do dnia dokonania przez OSD odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego demontażu.
9. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w terminie uzgodnionym między Klientem/Odbiorcą, a Sprzedawcą.
10. Klient/Odbiorca w każdym z przypadków określonych w § 2 Klient/Odbiorca zobowiązany jest uregulować zobowiązania za zużytą energię elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.
5. Klient/Odbiorca jest zobowiązany do:
 - 5.1. pobierania energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa;
 - 5.2. odbioru energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej OSD w Punkcie poboru zgodnie z warunkami Umowy;
 - 5.3. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
 - 5.4. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego;
 - 5.5. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 5.6. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
 - 5.7. aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację;
 - 5.8. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu, lub wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dystrybucji przez Klienta/Odbiorcę lub OSD.
 - 5.9. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii oraz innych w szczególności o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za energię elektryczną, Klient/Odbiorca powinien poinformować Sprzedawcę w formie przewidzianej dla wnoszenia zgłoszenia, reklamacji lub skargi oraz rozstrzygania sporów w § 8 ust.2.
 - 5.10. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznych OSD, Klient/Odbiorca może uzyskać pomoc (np. informację lub zgłosić taką awarię) kontaktując się telefonicznie pod numerem telefonu 991.

§4

Zasady prowadzenia rozliczeń

- ### §3
- #### Prawa i obowiązki Stron związane z realizacją Umowy
1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej Klientowi/Odbiorcy z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Klienta określonych w § 3 ust. 3 w oraz innych wymagań określonych w Ustawie;
 - 1.2. przenoszenia na Klienta/Odbiorcę własności sprzedanej energii elektrycznej w Punkcie poboru, określonym w Umowie;
 - 1.3. zapewnienia bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy profilem zużycia energii elektrycznej wynikającym z Umowy, a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za dostarczoną Klientowi/Odbiorcy energię elektryczną;
 - 1.4. prowadzenia rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z OWU i Taryfą;
 - 1.5. zapewnienia możliwości wglądu do dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną;
 - 1.6. informowania Klienta/Odbiorcy o ilości zużytej przez niego energii elektrycznej w poprzednim roku oraz udostępnienia na stronie internetowej Sprzedawcy informacji o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. Nr 94, poz. 551) i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń.
 2. Ponadto Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 2.1. przyjmowania zgłoszeń i reklamacji;
 - 2.2. udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń;
 - 2.3. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klientów/Odbiorców w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji. Klient/Odbiorca może składać wnioski i zgłaszać reklamacje w formie przewidzianej § 8 ust. 2. Dane teled adresowe wskazane są każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta / Odbiorcy.
 3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klientów/Odbiorców, o których mowa w §3 ust.2 Klientowi/Odbiorcy na jego pisemny wniosek przysługuje bonifikata w następującej wysokości:
 - 3.1. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klient/Odbiorcy – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok wystąpienia Klienta/Odbiorcy o wypłatę upustu lub bonifikaty, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
 - 3.2. za nieudzielenie, na żądanie Klienta/Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 3.1;
 - 3.3. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta/Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 3.1.
 4. Wniosek Klienta/Odbiorcy dotyczący udzielenia bonifikaty Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć w terminie do 30 dni od dnia jego dostarczenia Sprzedawcy.
 1. W rozliczeniach między stronami stosuje się ceny lub opłaty wynikające z obowiązującej Taryfy.
 2. Strony ustalają, że rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną będą dokonywane w okresach rozliczeniowych wskazanych w Umowie w oparciu o fakturę VAT bądź prognozę wystawioną przez Sprzedawcę.
 3. Podstawę rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną stanowi:
 - 3.1. ilość pobranej przez Klienta / Odbiorcę w okresie rozliczeniowym energii elektrycznej,
 - 3.2. cena energii elektrycznej w wysokości określonej w Taryfie.
 4. Faktura bądź prognoza za energię elektryczną zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Termin płatności za dostarczoną energię elektryczną nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT bądź prognozy. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT bądź prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT bądź prognozie. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Klienta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
 5. Za datę płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze bądź prognozie lub dokumencie zapłaty.
 6. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, dopuszcza się możliwość rozliczenia zużycia energii elektrycznej na podstawie rozliczenia prognozowanego.
 7. W przypadku, gdy ilość energii elektrycznej określona w fakturze VAT bądź prognozie nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie przez Klienta/Odbiorcę, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń na podstawie skorygowanych danych pomiarowych udostępnionych przez OSD. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości.
 8. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur bądź prognoz jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury bądź prognozy i rozliczeń. Przy ustalaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego bądź wskazanych w oświadczeniu Klienta/Odbiorcy i przyjętych przez Sprzedawcę.
 9. Faktury VAT korygujące bądź prognozy podlegają zapłacie w terminie w nich określonym. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT korygującej bądź prognozy. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT korygującą bądź prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na ww. fakturze VAT bądź prognozie. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Klienta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
 10. W przypadku, gdy w wyniku korekty rozliczenia dokonanej, zgodnie z postanowieniami Umowy, wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient/Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
 11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca będzie obciążał Klienta/Odbiorcę odsetkami w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

- Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, Sprzedawca może pobierać opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie rozliczenia prognozowanego energii elektrycznej w tym okresie.
- Jeżeli w wyniku rozliczeń, o którym mowa w § 4 ust. 10 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient/Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
- W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta/Odbiorcę, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.

- W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 8, rozliczenie za użytą energię elektryczną, świadczone usługi dystrybucyjne oraz rozliczenie innych usług dokonane zostanie według cen i stawek opłat wynikających z aktualnie obowiązującej Klienta Taryfy oraz Taryfy OSD.

§5

Wstrzymanie dostarczania energii

- OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta/Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska;
- Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy Klient/Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Klient/Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności za świadczone usługi lub pobraną energię – w okresie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
- Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w § 5 ust.1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
- Klient/Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w § 5 ust.1 i 2 zgodnie z Taryfą OSD.
- Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Klienta/Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Klienta/Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy.
- W przypadku, gdy Klient/Odbiorca, złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą zamiaru wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, z powodu zwłoki z zapłatą za pobraną energię i świadczone usługi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o którym mowa w § 5 ust.2, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Klient/Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Sądu polubownego, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
- W przypadku, gdy OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Klientowi/Odbiorcy, a Klient/Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązane wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.
- W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w § 5 ust. 8, nie została pozytywnie rozpatrzona i Klient/Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
- Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z przyczyn o których mowa w § 5 ust. 2 przyjmuje i rozpatruje Sprzedawca.
- Postanowien § 5 ust. 8 i 9 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w § 5 ust. 1, albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Klienta/Odbiorcy.
- Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku zapłaty, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty, wyznaczenia dodatkowego terminu płatności oraz poinformowania o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
- Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii po powiadomieniu Klienta/Odbiorcy, o jakim mowa w § 5 ust.1 i ust.2, i bezskutecznym upływie terminu do dokonania zapłaty zaległych i bieżących należności, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Klientowi/Odbiorcy.
- Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w § 5 ust. 1.

§6

Odpowiedzialność stron

- Sprzedawca odpowiada za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nie wykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD.

- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z działania siły wyższej albo z winy Klienta/Odbiorcy lub osoby trzeciej.

§7

Zmiana warunków Umowy i Ogólnych Warunków Umowy

- W przypadku zmiany Taryfy w czasie obowiązywania Umowy, Sprzedawca zobowiązany będzie do powiadomienia Klienta/Odbiorcy o zamierzonej zmianie Taryfy w formie pisemnej lub – o ile Klient/Odbiorca wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail, przesyłając mu nową Taryfę lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie lub dotyczą Klienta/Odbiorcy.
- Klient/Odbiorca będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu Taryfy w formie wskazanej w § 7 ust.1 do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe ceny za energię elektryczną.
- Jeżeli Klient/Odbiorca nie wypowie Umowy w 14-dniowym terminie, o jakim mowa powyżej, wraz z jego upływem wchodzi w życie postanowienia nowej Taryfy.
- Informacja o zmianach Taryfy zgodnie z § 7 ust.1 zostanie zamieszczona na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Biurach/ Punktach Obsługi Klientów Sprzedawcy. Taryfa będzie jednocześnie dostępna bezpłatnie w Biurach/ Punktach Obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy.
- W przypadku zmiany ceny i stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej Klientowi/Odbiorcy w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Klient/Odbiorca w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany Taryfy.
- Zmiany Umowy w zakresie zmiany stawek za energię elektryczną w zakresie sprzedaży rezerwowej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - wzrostu kosztów wpływających na kalkulację stawek za energię elektryczną i opłat,
 - zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy,
 - zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
- Zmiana Ogólnych Warunków Umowy nie wymaga zmiany Umowy, jednakże w takim przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 1-4.
- Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia w formie pisemnej lub telefonicznej.
- Skutkiem odstąpienia od Umowy o których mowa w ust. 8 może być zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej do Klienta.

§8

Wnoszenie zgłoszenia, reklamacji i skarg oraz rozstrzyganie sporów

- Sprzedawca przyjmuje złożone przez Klienta/Odbiorcy zgłoszenia, reklamacje i skargi dotyczące Umowy.
- Klient/Odbiorca może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia w:
 - formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta/Odbiorcy lub;
 - osobiście w Punktach Obsługi Klientów lub;
 - telefonicznie w szczególności poprzez Telefoniczną Obsługę Klientów lub;
 - elektronicznie za pośrednictwem: strony internetowej Sprzedawcy lub środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
- Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub właściwy sąd polubowny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.

§9

Postanowienia końcowe

- W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znwołizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
- W sprawach nieregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
 - Kodeksu cywilnego;
 - Prawa energetycznego wraz z aktami wykonawczymi;
 - Rozporządzenia.
- Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny/numer Płatnika Klienta lub na numer faktury VAT bądź prognozy.
- Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy Sprzedawca kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej do Klienta, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.

Wzór pouczenia o odstąpieniu od umowy

1. Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, jeśli Umowa dotarła później, to od daty doręczenia.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie:
 - 3.1 Korespondencyjnej przesyłając na adres: **TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice** lub
 - 3.2 Telefonicznej dzwoniąc na numer telefonu: **32 606 0 606**.
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru Formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy aby wysłali lub zadzwonili Państwo z informacją dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Skutkiem odstąpienia od Umowy może być **zaprzestanie dostarczania do Państwa energii elektrycznej przez TAURON.**

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Dane Klienta/ów:

.....
Imię i Nazwisko

.....
(Miejscowość, data)

.....
Pesel Klienta/ów

Adres Punktu Poboru (PPE):

.....
Ulica, nr domu, nr mieszkania

.....
Kod pocztowy i miejscowość

.....
Numer ewidencyjny

.....
Numer telefonu

TAURON Sprzedaż Sp. z o.o.

Adres do korespondencji:
TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40-389 Katowice

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od Umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej zawartej w dniu, co wiąże się z zaprzestaniem dostarczania energii elektrycznej przez TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. i w przypadku braku wyboru innego Sprzedawcy oraz skutecznej realizacji procesu zmiany sprzedawcy, spowoduje wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do ww. punktu poboru (PPE).

Równocześnie wypowiadam udzielone TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. pełnomocnictwo związane z tą umową, jeżeli takie zostało udzielone.

.....
(Data)

.....
(Podpis Klienta/ów)

* niepotrzebne skreślić

OGÓLNE WARUNKI UMOWY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

Wprowadzone do stosowania Zarządzeniem nr 25/2014
Prezesa Zarządu TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z dnia 18 grudnia 2014 r.

§1 Postanowienie ogólne

1. Przedmiotem „Ogólnych Warunków Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej” („OWU”), jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej oraz praw i obowiązków stron Umowy.
2. Umowa Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej jest zawarta na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity z dnia 15 czerwca 2012 r. Dz.U. z 2012 r. poz.1059 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej (dalej: Ustawa) bądź innym aktem prawnym wydanym w jej zastępstwie.
3. Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:
 - 3.1. Sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej dla Klientów w zakresie punktów poboru/obiektów Klienta, dla których nie posiadają ważnej umowy sprzedaży innej niż Umowa Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej, a tym samym nie rozpoczęli/nie zakończyli procesu zmiany sprzedawcy albo ich dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej z jakichkolwiek przyczyn, a mianowicie:
 - 3.1.1 OSD nie otrzymał od żadnego podmiotu, będącego sprzedawcą energii elektrycznej zgłoszenia pozwalającego na skuteczne przeprowadzenie procedury zmiany sprzedawcy,
 - 3.1.2 OSD wstrzymał procedurę zmiany sprzedawcy na skutek niedochowania przez nowego sprzedawcę procedury zmiany sprzedawcy,
 - 3.1.3 OSD otrzymał od dotychczasowego sprzedawcy informacje o zakończeniu okresu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej i nie ma możliwości technicznych zmiany sprzedawcy na zgłoszenie innej umowy przez innego nowego sprzedawcę,
 - 3.1.4 OSD otrzymał informacje od sprzedawcy lub podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe sprzedawcy o zakończeniu okresu obowiązywania umowy dotyczącej prowadzenia bilansowania handlowego tego sprzedawcy i nie ma możliwości na zgłoszenie innej umowy prowadzenia bilansowania handlowego przez inny nowy uprawniony podmiot,
 - 3.1.5 OSD otrzymał informację od OSP (Operator Systemu Przesyłowego) o zaprzestaniu lub wstrzymaniu działalności na Rynku Bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy.
 - 3.2. Klient - konsument, który kupuje energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego;
 - 3.3. Sprzedawca - Sprzedawca rezerwowy – TAURON Sprzedaż sp. z o.o., przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną dla Klientów przyłączonych do sieci OSD, z którymi ma zawartą generalną umowę dystrybucyjną umożliwiającą prowadzenie sprzedaży rezerwowej;
 - 3.4. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, z którą w danym czasie Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie przez TAURON Dystrybucja SA usług dystrybucyjnych, w celu zapewnienia Klientowi przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucyjnych;
 - 3.5. Umowa - Umowa Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą;
 - 3.6. Umowa o świadczenie usług dystrybucji – umowa zawarta pomiędzy Klientem a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Klienta usługi dystrybucji energii elektrycznej zawierająca zgodę Klienta na zawarcie przez OSD Umowy;
 - 3.7. Generalna umowa dystrybucyjna – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a OSD określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę Umów;
 - 3.8. Taryfa Sprzedaży rezerwowej (Taryfa) - każdorazowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania przy sprzedaży rezerwowej, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie;
 - 3.9. Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (tj. Tekst jednolity Dz. U. z 2012 roku Nr 1059, ze zm.) bądź inny akt prawny wydany w jej zastępstwie;
 - 3.10. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 04 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. nr 93 poz. 623) bądź inny akt prawny wydany w jego zastępstwie;
 - 3.11. Siła wyższa – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
 - 3.12. Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej bierniej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;

- 3.13. Okres rozliczeniowy – okres między dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy i energii elektrycznej;
 - 3.14. Odczyt rozliczeniowy – przyjęta do rozliczenia ilość energii elektrycznej pobranej przez Klienta stwierdzona na podstawie stanu urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego przekazanego przez OSD, Klienta lub wyliczona na podstawie prognozy ilości energii przekazanej przez Klienta;
 - 3.15. Standardowy profil zużycia: zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej przez grupę odbiorców o zbliżonej charakterystyce odbioru.
 - 3.16. Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego, która zajmuje się bilansowaniem handlowym na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego.
 - 3.17. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) –PSE - OPERATOR S.A. posiadający koncesję na przesyłanie i dystrybucję energii elektrycznej za pomocą sieci przesyłowej, odpowiedzialny za ruch, utrzymanie i rozwój tej sieci oraz połączeń sieci przesyłowej z innymi sieciami, zapewniające bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej;
 - 3.18. Rozliczenie prognozowane – wielkość zużycia oszacowana przez Sprzedawcę na podstawie średniodobowej ilości energii elektrycznej zmierzonej przez układ pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy rozliczenie (uwzględniająca sezonowość poboru energii elektrycznej). Jeżeli nie można ustalić średniodobowego zużycia energii, ilość ta jest wyliczana w oparciu o deklarację Klienta zawartą w dotychczas obowiązującej umowie sprzedaży energii elektrycznej.
 - 3.19. Punkt poboru - punkt w sieci dystrybucyjnej, w których następuje wydanie energii elektrycznej Klientowi określony w Umowie.
 - 3.20. Strony, Strony Umowy – Klient i Sprzedawca.
 - 3.21. URE – Urząd Regulacji Energetyki.
 - 3.22. Prognoza – dokument stanowiący podstawę pobierania opłat za energię elektryczną wynikający z Taryfy w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w danym okresie;
 - 3.23. Sąd polubowny – stały polubowny sąd konsumencki o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.).
4. O ile z Umowy lub OWU nie wynika inaczej, pojęcia niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Taryfie, Taryfie OSD, Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych do Prawa energetycznego.

§2 Obowiązanie Umowy. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w § 4 ust.1 Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej.
2. Do realizacji Umowy konieczne jest jednoczesne obowiązywanie:
 - 2.1. Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem a OSD, zawierającej zgodę Klienta na zawarcie Umowy;
 - 2.2. Generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD;
 - 2.3. Umowy dystrybucyjnej w zakresie bilansowania handlowego pomiędzy Sprzedawcą a OSD Rozwiązanie którejkolwiek z umów, o których mowa w § 2 ust. 2 powoduje rozwiązanie Umowy z dniem rozwiązania którejkolwiek z tych umów.
3. Rozwiązanie Generalnej umowy dystrybucyjnej lub ograniczenie wykonania niniejszej Umowy może nastąpić w razie zaistnienia okoliczności takich, jak:
 - 3.1. siła wyższa;
 - 3.2. awaria w sieci dystrybucyjnej;
 - 3.3. awaria sieciowa lub awaria w systemie;
 - 3.4. zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego;
 - 3.5. ograniczenia dostawy energii elektrycznej wprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej.
4. Umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w § 2 ust. 2.1 pozostaje ważna przez cały okres obowiązywania Umowy, a w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji Klient zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w formie pisemnej w terminie 7 dni od momentu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dystrybucji. W przypadku, gdy Sprzedawca poweźmie wiadomość, iż Umowa o świadczenie usług dystrybucji została rozwiązana bądź wygasła, a Klient nie poinformuje go o tym w trybie wskazanym powyżej, Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu z dniem rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
5. Umowa ulega rozwiązaniu w chwili, gdy ulegnie rozwiązaniu lub wygaśnie z jakichkolwiek przyczyn Umowa o świadczenie usług dystrybucyjnych zawarta pomiędzy Klientem a OSD.

6. Umowa może być wypowiedziana przez Klienta w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
7. Klient obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna.
8. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Klienta o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
9. W określonym wyżej terminie Klient zobowiązany jest umożliwić OSD, dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontaż. W przeciwnym razie okres wypowiedzenia określony w §2 ust.6 ulega przedłużeniu do dnia dokonania przez OSD odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego demontażu.
10. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w terminie uzgodnionym między Klientem, a Sprzedawcą.
11. W każdym z przypadków określonych w § 2 Klient zobowiązany jest uregulować zobowiązania za zużyta energię elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.

§3

Prawa i obowiązki Stron związane z realizacją Umowy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej Klientowi z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Klienta określonych w § 3 ust. 3 w oraz innych wymagań określonych w Ustawie;
 - 1.2. przenoszenia na Klienta własności sprzedanej energii elektrycznej w Punkcie poboru, określonym w Umowie;
 - 1.3. zapewnienia bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy profilem zużycia energii elektrycznej wynikającym z Umowy, a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za dostarczoną Klientowi energię elektryczną;
 - 1.4. prowadzenia rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z OWU i Taryfą;
 - 1.5. zapewnienia możliwości wglądu do dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną;
 - 1.6. informowania Klienta o ilości zużytej przez niego energii elektrycznej w poprzednim roku oraz udostępnienia na stronie internetowej Sprzedawcy informacji o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. Nr 94, poz. 551) i charakterystykach technicznych efektywności energetycznie urządzeń.
2. Ponadto Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 2.1. przyjmowania zgłoszeń i reklamacji;
 - 2.2. udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń;
 - 2.3. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klientów w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji. Klient może składać wnioski i zgłaszać reklamacje w formie przewidzianej § 8 ust. 2. Dane teleadresowe wskazane są każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klientów, o których mowa w §3 ust.2 Klientowi na jego piśmie wniosek przysługuje bonifikata w następującej wysokości:
 - 3.1. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klient – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok wystąpienia Klienta o wypłatę upustu lub bonifikaty, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
 - 3.2. za nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 3.1;
 - 3.3. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 3.1.
4. Wniosek Klienta dotyczący udzielenia bonifikaty Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć w terminie do 30 dni od dnia jego dostarczenia Sprzedawcy.
5. Klient jest zobowiązany do:
 - 5.1. pobierania energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa;
 - 5.2. odbioru energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej OSD w Punkcie poboru zgodnie z warunkami Umowy;
 - 5.3. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
 - 5.4. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego;
 - 5.5. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 5.6. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
 - 5.7. aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację;
 - 5.8. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu, lub wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dystrybucji przez Klienta lub OSD;
 - 5.9. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii oraz innych w szczególności o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za energię elektryczną, Klient powinien poinformować Sprzedawcę w formie przewidzianej dla wnoszenia zgłoszenia, reklamacji lub skargi oraz rozstrzygania sporów w § 8 ust.2.;

- 5.10. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznych OSD, Klient może uzyskać pomoc (np. informację lub zgłosić taką awarię) kontaktując się telefonicznie pod numerem telefonu 991.

§4

Zasady prowadzenia rozliczeń

1. W rozliczeniach między stronami stosuje się ceny lub opłaty wynikające z obowiązującej Taryfy.
2. Strony ustalają, że rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną będą dokonywane w okresach rozliczeniowych wskazanych w Umowie w oparciu o fakturę VAT bądź prognozę wystawioną przez Sprzedawcę.
3. Podstawę rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną stanowią:
 - 3.1. ilość pobranej przez Klienta w okresie rozliczeniowym energii elektrycznej,
 - 3.2. cena energii elektrycznej w wysokości określonej w Taryfie.
4. Faktura bądź prognoza za energię elektryczną zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Termin płatności za dostarczoną energię elektryczną nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT bądź prognozy. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT bądź prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT bądź prognozie. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Klienta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
5. Za datę płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze bądź prognozie lub dokumencie zapłaty.
6. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, dopuszcza się możliwość rozliczania zużycia energii elektrycznej na podstawie rozliczenia prognozowanego.
7. W przypadku, gdy ilość energii elektrycznej określona w fakturze VAT bądź prognozie nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie przez Klienta/ Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń na podstawie skorygowanych danych pomiarowych udostępnionych przez OSD. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości.
8. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur bądź prognoz jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury bądź prognozy i rozliczeń. Przy ustalaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego bądź wskazanych w oświadczeniu Klienta i przyjętych przez Sprzedawcę.
9. Faktury VAT korygujące bądź prognozy podlegają zapłacie w terminie w nich określonym. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT korygującej bądź prognozy. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT korygującą bądź prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na ww. fakturze VAT bądź prognozie. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Klienta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
10. W przypadku, gdy w wyniku korekty rozliczenia dokonanego, zgodnie z postanowieniami Umowy, wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca będzie obciążał Klienta odsetkami w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
12. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, Sprzedawca może pobierać opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie rozliczenia prognozowanego energii elektrycznej w tym okresie.
13. Jeżeli w wyniku rozliczeń, o którym mowa w § 4 ust. 10 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
14. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
15. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 8, rozliczenie za zużyta energię elektryczną, świadczone usługi dystrybucyjne oraz rozliczenie innych usług dokonane zostanie według cen i stawek opłat wynikających z aktualnie obowiązującej Klienta Taryfy oraz Taryfy OSD.

§5

Wstrzymanie dostarczania energii

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska;
2. Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Klient ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności za świadczone usługi lub pobraną energię – w okresie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w § 5 ust.1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
4. Klient będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w § 5 ust.1 i 2 zgodnie z Taryfą OSD.

5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Klienta poboru tej energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłat wynikających Taryfy.
6. W przypadku, gdy Klient, złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą zamiaru wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, z powodu zwłoki z zapłatą za pobraną energię i świadczone usługi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o którym mowa w § 5 ust.2, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Sądu polubownego, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
8. W przypadku, gdy OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Klientowi, a Klient ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązane wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.
9. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w § 5 ust. 8, nie została pozytywnie rozpatrzona i Klient wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
10. Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z przyczyn o których mowa w § 5 ust. 2 przyjmuje i rozpatruje Sprzedawca.
11. Postanowien § 5 ust. 8 i 9 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w § 5 ust. 1, albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Klienta.
12. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku braku zapłaty, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty, wyznaczenia dodatkowego terminu płatności oraz poinformowania o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
13. Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii po powiadomieniu Klienta, o jakim mowa w § 5 ust.1 i ust.2, i bezskutecznym upływie terminu do dokonania zapłaty zaległych i bieżących należności, Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Klientowi.
14. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
15. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w § 5 ust. 1.

§6 Odpowiedzialność stron

1. Sprzedawca odpowiada za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nie wykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z działania siły wyższej albo z winy Klienta lub osoby trzeciej.

§7 Zmiana warunków Umowy i Ogólnych Warunków Umowy

1. W przypadku zmiany Taryfy w czasie obowiązywania Umowy, Sprzedawca zobowiązany będzie do powiadomienia Klienta o zamierzonej zmianie Taryfy w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres email, przesyłając mu nową Taryfę lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie lub dotyczą Klienta.
2. Klient będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu Taryfy w formie wskazanej w § 7 ust.1 do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe ceny za energię elektryczną.
3. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy w 14-dniowym terminie, o jakim mowa powyżej, wraz z jego upływem wchodzi w życie postanowienia nowej Taryfy.
4. Informacja o zmianach Taryfy zgodnie z § 7 ust.1 zostanie zamieszczona na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Biurach / Punktach Obsługi Klientów Sprzedawcy. Taryfa będzie jednocześnie dostępna bezpłatnie w Biurach / Punktach Obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. W przypadku zmiany ceny i stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Klient w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany Taryfy.
6. Zmiany Umowy w zakresie zmiany stawek za energię elektryczną w zakresie sprzedaży rezerwowej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - 6.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację stawek za energię elektryczną i opłat,
 - 6.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy,
 - 6.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
7. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy nie wymaga zmiany Umowy, jednakże w takim przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 1-4.

§8 Wnoszenie zgłoszenia, reklamacji i skarg oraz rozstrzyganie sporów

1. Sprzedawca przyjmuje złożone przez Klienta zgłoszenia, reklamacje i skargi dotyczące Umowy.
2. Klient może składać reklamacje lub skargi oraz zgłoszenia w:
 - 2.1. formie pisemnej na adres wskazany każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta lub;
 - 2.2. osobiście w Punktach Obsługi Klientów lub;
 - 2.3. telefonicznie w szczególności poprzez Telefoniczną Obsługę Klientów lub;
 - 2.4. elektronicznie za pośrednictwem: strony internetowej Sprzedawcy lub środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub właściwy sąd polubowny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.

§9 Postanowienia końcowe

1. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
 - 2.1. Kodeksu cywilnego;
 - 2.2. Prawa energetycznego wraz z aktami wykonawczymi;
 - 2.3. Rozporządzenia.
3. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny/numer Płatnika Klienta lub na numer faktury VAT bądź prognozy.
4. Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy Sprzedawca kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej do Klienta, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.

§1

Imię i nazwisko Klienta/Odbiorcy	Nr umowy	Nr ewidencyjny	
PESEL	Data zawarcia umowy	Okres obowiązywania umowy	
Adres punktu poboru / obiektu - ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miasto/miejscowość		
Adres zamieszkania Klienta/Odbiorcy - ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miasto/miejscowość		
Adres korespondencyjny - ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miasto/miejscowość		
Energia elektryczna będzie dostarczana na potrzeby	Okres rozliczeniowy	Podstawa rozliczenia	Grupa taryfowa
Miejsce dostarczania energii elektrycznej			
Nazwa Operatora Sieci Dystrybucyjnej	Prognozowane przez Klienta roczne zużycie energii elektrycznej [kWh/rok]	Data wejścia w życie	
Adres e-mail	Telefon kontaktowy stacjonarny	Telefon kontaktowy komórkowy	
Sprzedawca: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, Rejestr Przedsiębiorców KRS 0000036971 NIP 631-22-41-337, Kapitał zakładowy 27 688 500,00 zł			

§2

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków stron związanych ze rezerwową sprzedażą i zakupem energii elektrycznej na zasadach określonych w Umowie.
2. Umowa nie obejmuje spraw związanych z dystrybucją energii elektrycznej, przyłączeniem, opomiarowaniem i jakością energii wchodzących w zakres odrębnej Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawieranej przez Klienta/Odbiorcę z Operatorem Sieci Dystrybucyjnej.
3. Szczegółowe prawa i obowiązki stron określone zostały w „Ogólnych Warunkach Rezerwowej Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej” zwanych dalej Ogólnymi Warunkami Umowy, które stanowią integralną część Umowy oraz aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy rezerwowego.

§3

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży Klientowi/Odbiorcy energii elektrycznej, a Klient/Odbiorca zobowiązuje się do jej kupna i odbioru zgodnie z adresem punktu poboru/obiektu określonym w §1 oraz do zapłaty ceny i innych należności wynikających z Umowy.
2. W rozliczeniach między stronami stosuje się stawki i opłaty dla grupy taryfowej wskazanej w §1 zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedawcy rezerwowego, która stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
3. Szczegółowe warunki wzajemnych rozliczeń oraz zmian stawek zostały określone w Ogólnych Warunkach Rezerwowej Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej i Taryfie Sprzedawcy rezerwowego.
4. Moc umowna, warunki jej zmiany oraz miejsce dostarczania energii elektrycznej dla punktu poboru/obiektu wymienionego w §1 określona jest każdorazowo w Umowie o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy Klientem/Odbiorcą, a Operatorem Systemu Dystrybucyjnego.

.....
Podpis Klienta/Odbiorcy/Pełnomocnika Klienta/Odbiorcy

§4

1. Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w §1 jednak nie wcześniej niż:
 - 1.1. z dniem zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, po zawiadomieniu Sprzedawcy przez OSD.
 - 1.2. nie wcześniej niż w dniu następującym po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą, po zawiadomieniu Sprzedawcy przez OSD.
2. Umowa obowiązuje nie dłużej niż do dnia:
 - 2.1. wejścia w życie zawartej przez Klienta/Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą albo
 - 2.2. wejścia w życie zawartej przez Klienta/Odbiorcę ze Sprzedawcą umowy kompleksowej na zasadach innych niż wynikające z Taryfy Sprzedawcy rezerwowego.

§5

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§6

1. Klient/Odbiorca oświadcza, że otrzymał Ogólne Warunki Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej oraz Taryfę Sprzedawcy rezerwowego.
2. Sprzedawca informuje Klienta/Odbiorcę, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. W celu realizacji Umowy dane są udostępniane innym podmiotom. Klient/Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).

.....
Podpis Pełnomocnika Sprzedawcy

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę moich danych osobowych w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów oraz w celach marketingowych, w tym obejmujących marketing produktów i usług innych podmiotów z branży energetycznej, użyteczności publicznej i innych oferujących usługi za pośrednictwem Sprzedawcy, a także na ich udostępnienie przez Sprzedawcę podmiotom realizującym ww. cele na rzecz Sprzedawcy oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca.

tak nie

Wyrażam zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy bądź zmian do Umowy przez Sprzedawcę i inne podmioty również z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

tak nie

Wyrażam zgodę na składanie propozycji zawarcia umów bądź zawiadomień dotyczących zawarcia umów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, przez Sprzedawcę oraz przez podmioty z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

tak nie

Klientowi/Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do odwołania zgody poprzez złożenie Sprzedawcy pisemnego oświadczenia.

(dzień-miesiąc-rok)

Data: - -

.....
(podpis Klienta/Odbiorcy/Pełnomocnika Klienta/Odbiorcy)



TARYFA
dla energii elektrycznej - sprzedaż rezerwowa,
kompleksowa

TAURON Sprzedaż GZE Spółka z o. o.
z siedzibą w Gliwicach

zatwierdzona przez Zarząd TAURON Sprzedaż GZE Spółka z o. o.
uchwałą nr 57/2016 z dnia 27 września 2016 roku
obowiązuje od dnia 1 października 2016 r.

Gliwice, 2016 r.

Spis treści:

1. Informacje ogólne	2
2. Definicje	3
3. Ogólne zasady rozliczeń za energię elektryczną.....	4
3.1. Zasady kwalifikacji i rozliczania Odbiorców	4
3.2. Zasady korygowania rozliczeń z Odbiorcami	5
4. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej.....	5
5. Ceny za energię elektryczną.....	6
6. Opłaty dodatkowe	6

1. Informacje ogólne

- 1.1. Taryfa sporządzona została przez TAURON Sprzedaż GZE Spółka z o. o., z siedzibą w Gliwicach, zwaną dalej „Sprzedawcą” i obowiązuje Odbiorców w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV, którym, z zastrzeżeniem pkt. 1.3, Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.
- 1.2. Taryfa obowiązuje, w rozliczeniach z Odbiorcami w gospodarstwach domowych, o których mowa w pkt. 1.1, od dnia zaistnienia przesłanki powodującej rozpoczęcie sprzedaży rezerwowej kompleksowej.
- 1.3. Taryfa nie obowiązuje Odbiorców w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV z zainstalowanym przedpłatowym układem pomiarowo rozliczeniowym.
- 1.4. Taryfa zawiera rodzaj, wysokość oraz warunki stosowania:
 - a) ceny energii elektrycznej,
 - b) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - c) stawek opłat dodatkowych za czynności lub usługi realizowane na dodatkowe zlecenie Odbiorcy.
- 1.5. Taryfa uwzględnia postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012, poz. 1059, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej ustawy,
 - b) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2014 r., poz. 752 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - c) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
- 1.6. Ceny energii elektrycznej zawarte w Taryfie, zostały ustalone dla parametrów jakościowych energii elektrycznej, określonych w rozporządzeniu systemowym.
- 1.7. Ceny energii elektrycznej brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
- 1.8. Ustalone ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dla nabywcy końcowego energii elektrycznej.

2. Definicje

Stosowane w Taryfie pojęcia są zgodne z definicjami określonymi w ustawie, wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej ustawy, a ponadto oznaczają:

- 2.1. **Sprzedawca rezerwowy** – TAURON Sprzedaż GZE Spółka z o. o. – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD, z którymi ma zawartą generalną umowę dystrybucyjną dla usługi kompleksowej, umożliwiającą prowadzenie sprzedaży rezerwowej dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD.
- 2.2. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności liczniki energii czynnej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
- 2.3. **OSD** – przedsiębiorstwo energetyczne, z którym TAURON Sprzedaż GZE Spółka z o. o. ma zawartą generalną umowę dystrybucyjną dla usługi kompleksowej, umożliwiającą prowadzenie sprzedaży rezerwowej dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD, prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie posiadanych koncesji, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
- 2.4. **Odbiorca w gospodarstwie domowym (Odbiorca)** – każdy, kto kupuje energię elektryczną na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w **gospodarstwie domowym** oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, o ile pomieszczenia te nie są wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy i nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza.
- 2.5. **Okres rozliczeniowy** – okres odpowiadający okresowi obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej.
- 2.6. **Taryfa** – niniejsza Taryfa dla energii elektrycznej - sprzedaż rezerwowa, kompleksowa.

3. Ogólne zasady rozliczeń za energię elektryczną

3.1. Zasady kwalifikacji i rozliczania Odbiorców

- 3.1.1. Odbiorca w gospodarstwie domowym kwalifikowany jest do grupy taryfowej G zgodnie z kryteriami wynikającymi z obowiązującej taryfy OSD, według której jest lub będzie rozliczany za sprzedaną energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji.
- 3.1.2. Sprzedawca stosuje w rozliczeniu z Odbiorcami:
- a) w zakresie obrotu energią elektryczną, ceny tej energii wynikające z niniejszej Taryfy,
 - b) w zakresie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej, stawki opłat oraz warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD.
- 3.1.3. Rozliczenia z Odbiorcami za energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji przeprowadza się w Okresach rozliczeniowych na podstawie udostępnianych przez OSD rzeczywistych danych pomiarowych i/lub wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych, w oparciu o fakturę wystawioną przez Sprzedawcę.
- 3.1.4. W przypadku braku rzeczywistych danych pomiarowych i/lub wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych OSD udostępnia dane pomiarowe przyjmowane przez Sprzedawcę do rozliczenia z Odbiorcą na podstawie:
- a) odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez Odbiorcę, zweryfikowanego i przyjętego przez OSD lub
 - b) ostatniego posiadanego przez OSD odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na podstawie profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim Okresie rozliczeniowym, za który OSD posiada odczytane wskazania.
- 3.1.5. Sprzedawca wystawiając Odbiorcy fakturę, w rozliczeniu dołączonym do faktury, przedstawia między innymi informacje o:
- a) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, na podstawie której wyliczona została kwota należności,
 - b) sposobie dokonania odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez Odbiorcę,
 - c) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień Okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat.
- 3.1.6. W przypadku awarii lub niesprawności elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, który uniemożliwia określenie ilości pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej w strefach czasowych doby, ilość energii elektrycznej pobranej w poszczególnych strefach ustala OSD na zasadach, o których mowa w pkt. 3.1.4 i udostępnia dane pomiarowe przyjmowane przez Sprzedawcę.
- 3.1.7. W przypadku:
- a) zmiany cen w aktualnie obowiązującej Taryfie dla energii elektrycznej sprzedaży rezerwowej, kompleksowej lub
 - b) zmiany cen w aktualnie obowiązującej taryfie OSD lub
 - c) wprowadzenia nowej taryfy w czasie trwania Okresu rozliczeniowego,
- ilość energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy, w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie taryfy, może być wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii tego Odbiorcy, w tym Okresie rozliczeniowym, o ile wielkość energii nie wynika z rzeczywistego odczytu.

- 3.1.8. Za przekroczenie terminu płatności faktur za energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji, za każdy dzień opóźnienia nalicza się odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3.2. Zasady korygowania rozliczeń z Odbiorcami

- 3.2.1. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 3.2.2. Korekta, o której mowa w pkt. 3.2.1, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości.
- 3.2.3. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty, o której mowa w pkt. 3.2.1, zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- 3.2.4. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w pkt. 3.2.1, jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 3.2.5. Jeżeli określenie wielkości błędu, o którym mowa w pkt. 3.2.4 nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury, z zastrzeżeniem pkt. 3.2.7.
- 3.2.6. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego Okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego Okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem pkt. 3.2.7.
- 3.2.7. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.

4. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej

- 4.1. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej, określonych w rozporządzeniu systemowym Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób określony w taryfie OSD.
- 4.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w rozporządzeniu systemowym, Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób określony w pkt. 4.3.
- 4.3. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, odbiorcom na ich pisemny wniosek przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- a) za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,
 - b) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy Sprzedawcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,

- c) za przedłużenie 14-stodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia.

Poprzez wynagrodzenie rozumie się przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym miało miejsce zdarzenie uprawniające do bonifikaty, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

5. Ceny za energię elektryczną

Tabela cen energii elektrycznej.

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (całodobowa, szczytowa, pozaszczytowa, dzienna, nocna, w szczycie przedpołudniowym, w szczycie popołudniowym, w pozostałych godzinach doby)		
	zł/kWh		
G	netto	wartość VAT	brutto
	0,3983	0,0916	0,4899

6. Opłaty dodatkowe

Opłaty dodatkowe za czynności lub usługi realizowane na dodatkowe zlecenie odbiorcy są stosowane niezależnie od cen, o których mowa w pkt. 5. zgodnie z „Cennikiem usług pozataryfowych” OSD oraz zgodnie z taryfą OSD.

§1

Imię i nazwisko Klienta	Nr umowy	Nr ewidencyjny	
PESEL	Data zawarcia umowy	Okres obowiązywania umowy	
Adres punktu poboru / obiektu - ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miasto/miejscowość		
Adres zamieszkania Klienta - ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miasto/miejscowość		
Adres korespondencyjny - ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miasto/miejscowość		
Energia elektryczna będzie dostarczana na potrzeby	Okres rozliczeniowy	Podstawa rozliczenia	Grupa taryfowa
Miejsce dostarczania energii elektrycznej			
Nazwa Operatora Sieci Dystrybucyjnej	Prognozowane przez Klienta roczne zużycie energii elektrycznej [kWh/rok]	Data wejścia w życie	
Adres e-mail	Telefon kontaktowy stacjonarny	Telefon kontaktowy komórkowy	
Sprzedawca: TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. ul. Łągiewnicka 60, 30-417 Kraków Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000270491, NIP: 676 233 77 35, REGON: 120378027, Kapitał zakładowy: 479.029.800,00 zł			

§2

- Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków stron związanych ze rezerwową sprzedażą i zakupem energii elektrycznej na zasadach określonych w Umowie.
- Umowa nie obejmuje spraw związanych z dystrybucją energii elektrycznej, przyłączeniem, opomiarowaniem i jakością energii wchodzących w zakres odrębnej Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawieranej przez Klienta z Operatorem Sieci Dystrybucyjnej.
- Szczegółowe prawa i obowiązki stron określone zostały w „Ogólnych Warunkach Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej” zwanych dalej Ogólnymi Warunkami Umowy, które stanowią integralną część Umowy oraz aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedaży rezerwowej.

§3

- Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży Klientowi energii elektrycznej, a Klient zobowiązuje się do jej kupna i odbioru zgodnie z adresem punktu poboru/obiektu określonym w §1 oraz do zapłaty ceny i innych należności wynikających z Umowy.
- W rozliczeniach między stronami stosuje się stawki i opłaty dla grupy taryfowej wskazanej w §1 zgodnie z obowiązującą Taryfą Sprzedaży rezerwowej, która stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
- Szczegółowe warunki wzajemnych rozliczeń oraz zmian stawek zostały określone w Ogólnych Warunkach Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej i Taryfie Sprzedaży rezerwowej.
- Moc umowna, warunki jej zmiany oraz miejsce dostarczania energii elektrycznej dla punktu poboru/obiektu wymienionego w §1 określona jest każdorazowo w Umowie o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy Klientem, a Operatorem Systemu Dystrybucyjnego.

§4

- Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w §1 jednak nie wcześniej niż:
 - z dniem zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, po zawiadomieniu Sprzedawcy przez OSD.
 - nie wcześniej niż w dniu następującym po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą, po zawiadomieniu Sprzedawcy przez OSD.
- Umowa obowiązuje nie dłużej niż do dnia:
 - wejścia w życie zawartej przez Klienta umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą albo
 - wejścia w życie zawartej przez Klienta ze Sprzedawcą umowy kompleksowej na zasadach innych niż wynikające z Taryfy Sprzedaży rezerwowej.

§5

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§6

- Klient oświadcza, że otrzymał Ogólne Warunki Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej oraz Taryfę Sprzedaży rezerwowej.
- Sprzedawca informuje Klienta, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. W celu realizacji Umowy dane są udostępniane innym podmiotom. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).

.....
Podpis Klienta/Pełnomocnika Klienta

.....
Podpis Pełnomocnika Sprzedawcy

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę moich danych osobowych w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów oraz w celach marketingowych, w tym obejmujących marketing produktów i usług innych podmiotów z branży energetycznej, użyteczności publicznej i innych oferujących usługi za pośrednictwem Sprzedawcy, a także na ich udostępnienie przez Sprzedawcę podmiotom realizującym ww. cele na rzecz Sprzedawcy oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca.

tak nie

Wyrażam zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy bądź zmian do Umowy przez Sprzedawcę i inne podmioty również z Grupy TAURON, do której należy Sprzedawca na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

tak nie

Wyrażam zgodę na składanie propozycji zawarcia umów bądź zawiadomień dotyczących zawarcia umów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, przez Sprzedawcę oraz przez podmioty z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

tak nie

Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do odwołania zgody poprzez złożenie Sprzedawcy pisemnego oświadczenia.

(dzień-miesiąc-rok)

Data: - -

.....
Podpis Klienta/Pełnomocnika Klienta



TARYFA
dla energii elektrycznej - sprzedaż rezerwowa,
kompleksowa

TAURON Sprzedaż Spółka z o.o.
z siedzibą w Krakowie

zatwierdzona przez Zarząd TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Uchwałą nr 107/III/2016 z dnia 27 września 2016 roku
obowiązuje od dnia 1 października 2016 r.

Kraków, 2016 r.

Spis treści:

1. Informacje ogólne	2
2. Definicje	3
3. Ogólne zasady rozliczeń za energię elektryczną.....	4
3.1. Zasady kwalifikacji i rozliczania Odbiorców	4
3.2. Zasady korygowania rozliczeń z Odbiorcami	5
4. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej.....	5
5. Ceny za energię elektryczną.....	6
6. Opłaty dodatkowe	6

1. Informacje ogólne

- 1.1. Taryfa sporządzona została przez TAURON Sprzedaż Spółka z o.o., z siedzibą w Krakowie, zwaną dalej „Sprzedawcą” i obowiązuje Odbiorców w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV, którym, z zastrzeżeniem pkt. 1.3, Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.
- 1.2. Taryfa obowiązuje, w rozliczeniach z Odbiorcami w gospodarstwach domowych, o których mowa w pkt. 1.1, od dnia zaistnienia przesłanki powodującej rozpoczęcie sprzedaży rezerwowej kompleksowej.
- 1.3. Taryfa nie obowiązuje Odbiorców w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV z zainstalowanym przedpłatowym układem pomiarowo rozliczeniowym.
- 1.4. Taryfa zawiera rodzaj, wysokość oraz warunki stosowania:
 - a) ceny energii elektrycznej,
 - b) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - c) stawek opłat dodatkowych za czynności lub usługi realizowane na dodatkowe zlecenie Odbiorcy.
- 1.5. Taryfa uwzględnia postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012, poz. 1059, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej ustawy,
 - b) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2014 r., poz. 752 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - c) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
- 1.6. Ceny energii elektrycznej zawarte w Taryfie, zostały ustalone dla parametrów jakościowych energii elektrycznej, określonych w rozporządzeniu systemowym.
- 1.7. Ceny energii elektrycznej brutto uwzględniają 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
- 1.8. Ustalone ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dla nabywcy końcowego energii elektrycznej.

2. Definicje

Stosowane w Taryfie pojęcia są zgodne z definicjami określonymi w ustawie, wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej ustawy, a ponadto oznaczają:

- 2.1. **Sprzedawca rezerwowy** – TAURON Sprzedaż Spółka z o.o. – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD, z którymi ma zawartą generalną umowę dystrybucyjną dla usługi kompleksowej, umożliwiającą prowadzenie sprzedaży rezerwowej dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD.
- 2.2. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności liczniki energii czynnej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
- 2.3. **OSD** – przedsiębiorstwo energetyczne, z którym TAURON Sprzedaż sp. z o.o. ma zawartą generalną umowę dystrybucyjną dla usługi kompleksowej, umożliwiającą prowadzenie sprzedaży rezerwowej dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD, prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie posiadanych koncesji, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
- 2.4. **Odbiorca w gospodarstwie domowym (Odbiorca)** – każdy, kto kupuje energię elektryczną na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w **gospodarstwie domowym** oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, o ile pomieszczenia te nie są wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy i nie jest w nich prowadzona działalność gospodarcza.
- 2.5. **Okres rozliczeniowy** – okres odpowiadający okresowi obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej.
- 2.6. **Taryfa** – niniejsza Taryfa dla energii elektrycznej - sprzedaż rezerwowa, kompleksowa.

3. Ogólne zasady rozliczeń za energię elektryczną

3.1. Zasady kwalifikacji i rozliczania Odbiorców

- 3.1.1. Odbiorca w gospodarstwie domowym kwalifikowany jest do grupy taryfowej G zgodnie z kryteriami wynikającymi z obowiązującej taryfy OSD, według której jest lub będzie rozliczany za sprzedaną energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji.
- 3.1.2. Sprzedawca stosuje w rozliczeniu z Odbiorcami:
- a) w zakresie obrotu energią elektryczną, ceny tej energii wynikające z niniejszej Taryfy,
 - b) w zakresie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej, stawki opłat oraz warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD.
- 3.1.3. Rozliczenia z Odbiorcami za energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji przeprowadza się w Okresach rozliczeniowych na podstawie udostępnianych przez OSD rzeczywistych danych pomiarowych i/lub wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych, w oparciu o fakturę wystawioną przez Sprzedawcę.
- 3.1.4. W przypadku braku rzeczywistych danych pomiarowych i/lub wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych OSD udostępnia dane pomiarowe przyjmowane przez Sprzedawcę do rozliczenia z Odbiorcą na podstawie:
- a) odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez Odbiorcę, zweryfikowanego i przyjętego przez OSD lub
 - b) ostatniego posiadanego przez OSD odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na podstawie profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim Okresie rozliczeniowym, za który OSD posiada odczytane wskazania.
- 3.1.5. Sprzedawca wystawiając Odbiorcy fakturę, w rozliczeniu dołączonym do faktury, przedstawia między innymi informacje o:
- a) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, na podstawie której wyliczona została kwota należności,
 - b) sposobie dokonania odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSD, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez Odbiorcę,
 - c) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień Okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat.
- 3.1.6. W przypadku awarii lub niesprawności elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, który uniemożliwia określenie ilości pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej w strefach czasowych doby, ilość energii elektrycznej pobranej w poszczególnych strefach ustala OSD na zasadach, o których mowa w pkt. 3.1.4 i udostępnia dane pomiarowe przyjmowane przez Sprzedawcę.
- 3.1.7. W przypadku:
- a) zmiany cen w aktualnie obowiązującej Taryfie dla energii elektrycznej sprzedaży rezerwowej, kompleksowej lub
 - b) zmiany cen w aktualnie obowiązującej taryfie OSD lub
 - c) wprowadzenia nowej taryfy w czasie trwania Okresu rozliczeniowego,
- ilość energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy, w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie taryfy, może być wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii tego Odbiorcy, w tym Okresie rozliczeniowym, o ile wielkość energii nie wynika z rzeczywistego odczytu.

- 3.1.8. Za przekroczenie terminu płatności faktur za energię elektryczną i świadczoną usługę dystrybucji, za każdy dzień opóźnienia nalicza się odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3.2. Zasady korygowania rozliczeń z Odbiorcami

- 3.2.1. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 3.2.2. Korekta, o której mowa w pkt. 3.2.1, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości.
- 3.2.3. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty, o której mowa w pkt. 3.2.1, zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- 3.2.4. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w pkt. 3.2.1, jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 3.2.5. Jeżeli określenie wielkości błędu, o którym mowa w pkt. 3.2.4 nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury, z zastrzeżeniem pkt. 3.2.7.
- 3.2.6. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego Okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego Okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem pkt. 3.2.7.
- 3.2.7. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.

4. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej

- 4.1. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej, określonych w rozporządzeniu systemowym Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób określony w taryfie OSD.
- 4.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w rozporządzeniu systemowym, Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób określony w pkt. 4.3.
- 4.3. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, odbiorcom na ich pisemny wniosek przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- a) za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,
 - b) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy Sprzedawcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,

- c) za przedłużenie 14-stodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia.

Poprzez wynagrodzenie rozumie się przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym miało miejsce zdarzenie uprawniające do bonifikaty, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

5. Ceny za energię elektryczną

Tabela cen energii elektrycznej.

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (całodobowa, szczytowa, pozaszczytowa, dzienna, nocna, w szczycie przedpołudniowym, w szczycie popołudniowym, w pozostałych godzinach doby)		
	zł/kWh		
G	netto	wartość VAT	brutto
	0,3983	0,0916	0,4899

6. Opłaty dodatkowe

Opłaty dodatkowe za czynności lub usługi realizowane na dodatkowe zlecenie odbiorcy są stosowane niezależnie od cen, o których mowa w pkt. 5 zgodnie z „Cennikiem usług pozataryfowych” OSD oraz zgodnie z taryfą OSD.